Письмо №1037 от 24 декабря 2021г.

**О направлении отчета выполненных работ по проведению НОКО**

Руководителям

МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова»

 МКОУ «Кадиркентская СОШ»

 МКОУ «Канасирагинская СОШ»

 МКОУ «Краснопартизанская СОШ»

 МКОУ «Маммаульская СОШ»

 МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой»

 МКДОУ «Детский сад с. Урахи»

 МКДОУ «Детский сад с. Маммаул»

 МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки»

 МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала»

 МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи»

 МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри»

 МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги»

 МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск»

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Республики Дагестан №06-15089/01-08/20 от 22.12.2020г. МКУ «Управление образования» информирует о том, что по результатам исполнения государственного контракта № 0124200000621005104 от 22. 09. 2021 г. оператором ООО "АС-Холдинг" был представлен отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации, с приложением расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки, утвержденные приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социaльной экспертизы».

В 2021 году независимая оценка качества условий проводилась в МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова», МКОУ «Кадиркентская СОШ», МКОУ «Канасирагинская СОШ», МКОУ «Краснопартизанская СОШ», МКОУ «Маммаульская СОШ», МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой», МКДОУ «Детский сад с. Урахи», МКДОУ «Детский сад с. Маммаул», МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки», МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала», МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи», МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри», МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги», МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск», МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала».

В декабре 2021 г. проведено заседание Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан по рассмотрению и анализу результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2021 год с учетом информации, представленной оператором.

В связи с вышеизложенным направляем Вам отчет оператора - ООО «АС-Холдинг» по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Результаты сбора и обобщения информации. Рейтинг организаций.
2. Выявленные недостатки и рекомендации по совершенствованию деятельности организаций.

Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий, поручено организовать работу и принять исчерпывающие меры по выявленным недостаткам в течение года и, **ежеквартально, до 25 числа месяца**, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию по его выполнению в электронном виде. Также необходимо представлять отчет в бумажном виде, заверенную руководителем. Школы представляют информацию на почту uma196565@mail.ru, детсады – на почту sakinat\_86@mail.ru.

Приложение: на 25 л.

Начальник МКУ «УО»: Х.Исаева

*Исп.Магомедова У.К.*

*Тел.: 8 903 482 57 46*

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОМини Министерство образования и науки Республики Дагестан  |  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ОТЧЁТ

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

Том 1. Результаты сбора и обобщения информации. Рейтинг организаций.

Государственный контракт № 0124200000621005104
от 22.09.2021 г.

Республика Дагестан 2021

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |
| --- | --- |
| Респондент | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
 |
| Получатели образовательных услуг | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
 |
| Онлайн-анкета | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
 |
| Электронная платформа | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республики Дагестан
 |

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| ДО | * дошкольное образование
 |
| ОО | * общее образование
 |
| ДОД | * дополнительное образование детей
 |
| СПО | * среднее профессиональное образование
 |
| ДПО | * дополнительное профессиональное образование
 |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
 |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья
 |
| ОУ | * образовательное учреждение
 |

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

#  МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативные основы независимой оценки качества:

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказом министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;

методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (https://docs.edu.gov.ru).

Услуга включает:

проведение организационных мероприятий;

сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Приложением к Приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

представление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в министерство образования и науки Республики Дагестан в соответствии с пунктами 5 и 6 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

очное участие в заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Республики Дагестан организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

**Проведение организационных мероприятий включает:**

-разработка Исполнителем форм анкет в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н;

**При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности анкетирование может быть произведено дистанционно.**

При сборе и обобщении информации с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования Исполнитель должен осуществить:

-сбор и обобщение данных в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования,

-сформировать выгрузку из информационной системы для проведения дистанционного анкетирования базу данных с результатами, полученными в ходе сбора и обобщения информации, в формате Excel;

 **Общие критерии НОК**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

 **Источники информации о качестве условий оказания услуг**

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

## Целевые установки исследования:

**Цель:**

- формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности

**Задачи:**

- получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году

**Объект закупки:**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

## Предмет исследования

Предметом исследования является услуги по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

 При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор необходимых данных необходимо проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Объем выборочной совокупности может быть снижен при соответствующем обосновании выборки оператором.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).

## Объем выборочной совокупности

составляет 814 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация)

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Подведомственность | Наименование учреждения |
| 1 | Сергокалинский район | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» |
| 2 | Сергокалинский район | МКОУ «Кадиркентская СОШ» |
| 3 | Сергокалинский район | МКОУ «Канасирагинская СОШ» |
| 4 | Сергокалинский район | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» |
| 5 | Сергокалинский район | МКОУ «Маммаульская СОШ» |
| 6 | Сергокалинский район | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» |
| 7 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» |
| 8 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» |
| 9 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» |
| 10 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» |
| 11 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» |
| 12 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» |
| 13 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» |
| 14 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» |
| 15 | Сергокалинский район | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» |

**Рейтинг организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Район | Наименование учреждения | общий балл | место в рейтинге |
| 1 | Сергокалинский район | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | 91,66 | 115 |
| 2 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | 85,94 | 454 |
| 3 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | 84,12 | 565-566 |
| 4 | Сергокалинский район | МКОУ «Канасирагинская СОШ» | 83,46 | 600 |
| 5 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | 82,58 | 637 |
| 6 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | 82,48 | 643 |
| 7 | Сергокалинский район | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» | 82,28 | 652-654 |
| 8 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | 81,16 | 688 |
| 9 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | 80,22 | 715 |
| 10 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | 79,32 | 739 |
| 11 | Сергокалинский район | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | 77,82 | 764 |
| 12 | Сергокалинский район | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» | 77,8 | 765-766 |
| 13 | Сергокалинский район | МКОУ «Маммаульская СОШ» | 77,44 | 771 |
| 14 | Сергокалинский район | МКОУ «Кадиркентская СОШ» | 75,58 | 792 |
| 15 | Сергокалинский район | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | 73,18 | 811 |

##  **Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
|
| 1 | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | 85% | 81% | 3 |
| 2 | МКОУ «Кадиркентская СОШ» | 93% | 64% | 2 |
| 3 | МКОУ «Канасирагинская СОШ» | 75% | 41% | 5 |
| 4 | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | 92% | 82% | 4 |
| 5 | МКОУ «Маммаульская СОШ» | 64% | 84% | 3 |
| 6 | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» | 100% | 88% | 5 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | 90% | 43% | 6 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | 100% | 78% | 6 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | 100% | 64% | 6 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | 82% | 67% | 3 |
| 11 | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | 90% | 91% | 4 |
| 12 | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | 95% | 64% | 5 |
| 13 | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | 77% | 40% | 6 |
| 14 | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | 91% | 75% | 6 |
| 15 | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» | 70% | 85% | 4 |

##  **Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) |
|
|
| 1 | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | 62 | 25 |
| 2 | МКОУ «Кадиркентская СОШ» | 107 | 44 |
| 3 | МКОУ «Канасирагинская СОШ» | 44 | 37 |
| 4 | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | 108 | 39 |
| 5 | МКОУ «Маммаульская СОШ» | 85 | 82 |
| 6 | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» | 240 | 162 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | 19 | 17 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | 31 | 15 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | 30 | 12 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | 116 | 59 |
| 11 | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | 20 | 49 |
| 12 | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | 51 | 45 |
| 13 | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | 18 | 17 |
| 14 | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | 30 | 9 |
| 15 | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» | 146 | 55 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников обеспечивающих оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работнико в дистанционной форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| 1 | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 96% | 100% | 100% | 96% |
| 2 | МКОУ «Кадиркентская СОШ» | 85% | 95% | 80% | 77% | 82% | 89% | 83% | 77% | 84% | 77% |
| 3 | МКОУ «Канасирагинская СОШ» | 100% | 97% | 86% | 92% | 92% | 95% | 88% | 97% | 95% | 95% |
| 4 | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | 54% | 95% | 82% | 80% | 64% | 82% | 83% | 56% | 67% | 64% |
| 5 | МКОУ «Маммаульская СОШ» | 90% | 94% | 80% | 80% | 84% | 90% | 81% | 74% | 76% | 84% |
| 6 | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» | 87% | 87% | 82% | 73% | 80% | 84% | 72% | 70% | 71% | 80% |
| 7 | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | 100% | 100% | 94% | 75% | 100% | 100% | 86% | 100% | 88% | 100% |
| 8 | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | 100% | 100% | 80% | 100% | 93% | 100% | 100% | 87% | 67% | 73% |
| 9 | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | 100% | 100% | 83% | 100% | 92% | 100% | 100% | 92% | 92% | 92% |
| 10 | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | 90% | 100% | 81% | 100% | 95% | 98% | 100% | 86% | 93% | 97% |
| 11 | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | 100% | 98% | 84% | 86% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 96% |
| 12 | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | 96% | 97% | 80% | 86% | 93% | 98% | 100% | 87% | 93% | 87% |
| 13 | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | 90% | 92% | 82% | 80% | 88% | 82% | 88% | 71% | 82% | 71% |
| 14 | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | 100% | 100% | 89% | 100% | 78% | 78% | 100% | 44% | 78% | 67% |
| 15 | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» | 100% | 97% | 80% | 91% | 75% | 73% | 92% | 76% | 75% | 69% |

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

|  | Наименование учреждения | 1. Открытость и доступность информации об организации | Крит1 | 2. Комфортность условий  | Крит2 | 3. Доступность услуг для инвалидов | Крит3 | 4. Доброжелательность, вежливость  | Крит4 | 5. Удовлетворенность условиями  | Крит5 | ИТОГ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. П.инф | 1.2. П.дист | 1.3. П.открУ | 2.1. П.комф | 2.3. У.комф. | 3.1. П.орг.Д | 3.2. П.усл.Д | 3.3. П.дост.У | 4.1. П.перв.К | 4.2. П.оказ.усл | 4.3. П.вежл.дист.У | 5.1. П.реком | 5.2.П.Орг.усл. | 5.3. П.уд | общий балл |
| 1 | МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | 83 | 90 | 98 | 91,1 | 100 | 100 | 100 | 80 | 40 | 100 | 70 | 100 | 100 | 96 | 99,2 | 100 | 100 | 96 | 98 | 91,66 |
| 2 | МКОУ «Кадиркентская СОШ» | 78 | 60 | 90 | 77,4 | 100 | 80 | 90 | 0 | 60 | 77 | 47,1 | 82 | 89 | 83 | 85 | 77 | 84 | 77 | 78,4 | 75,58 |
| 3 | МКОУ «Канасирагинская СОШ» | 58 | 100 | 98 | 86,6 | 100 | 86 | 93 | 20 | 40 | 92 | 49,7 | 92 | 95 | 88 | 92,4 | 97 | 95 | 95 | 95,6 | 83,46 |
| 4 | МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | 87 | 100 | 90 | 92,1 | 100 | 82 | 91 | 0 | 40 | 80 | 40 | 85 | 82 | 89 | 84,6 | 85 | 82 | 79 | 81,4 | 77,82 |
| 5 | МКОУ «Маммаульская СОШ» | 74 | 90 | 92 | 86 | 100 | 80 | 90 | 20 | 40 | 80 | 46 | 84 | 90 | 81 | 85,8 | 74 | 76 | 84 | 79,4 | 77,44 |
| 6 | МКОУ «Мургукская СОШ им.Р.Р.Шахнавазовой» | 94 | 100 | 87 | 93 | 100 | 82 | 91 | 40 | 40 | 73 | 49,8 | 80 | 84 | 72 | 80 | 70 | 71 | 80 | 75,2 | 77,8 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | 67 | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 94 | 97 | 0 | 20 | 75 | 30,5 | 100 | 100 | 86 | 97,2 | 100 | 88 | 100 | 97,6 | 82,48 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | 89 | 100 | 100 | 96,7 | 100 | 80 | 90 | 0 | 60 | 100 | 54 | 93 | 100 | 100 | 97,2 | 93 | 87 | 93 | 91,8 | 85,94 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | 82 | 100 | 100 | 94,6 | 100 | 83 | 91,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 92 | 100 | 100 | 96,8 | 92 | 92 | 92 | 92 | 82,58 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | 74 | 90 | 95 | 87,2 | 100 | 81 | 90,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 95 | 98 | 100 | 97,2 | 86 | 93 | 97 | 92,9 | 81,16 |
| 11 | МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | 91 | 100 | 99 | 96,9 | 100 | 84 | 92 | 0 | 20 | 86 | 33,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 98 | 84,12 |
| 12 | МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | 80 | 100 | 97 | 92,8 | 100 | 80 | 90 | 0 | 20 | 86 | 33,7 | 93 | 98 | 100 | 96,4 | 87 | 93 | 87 | 88,2 | 80,22 |
| 13 | МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | 59 | 100 | 91 | 84,1 | 100 | 82 | 91 | 0 | 20 | 80 | 32 | 88 | 82 | 88 | 85,6 | 71 | 82 | 71 | 73,2 | 73,18 |
| 14 | МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | 83 | 100 | 100 | 94,9 | 100 | 89 | 94,5 | 0 | 20 | 100 | 38 | 78 | 78 | 100 | 82,4 | 89 | 78 | 89 | 86,8 | 79,32 |
| 15 | МКУ ДО «ДЮСШ с.Сергокала» | 77 | 100 | 99 | 92,7 | 100 | 80 | 90 | 20 | 60 | 91 | 57,3 | 80 | 84 | 92 | 84 | 87 | 89 | 87 | 87,4 | 82,28 |

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег. №: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОМинистерство образования и науки Республики Дагестан  |  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.  |
| М. П.  |  | М. П.  |

ОТЧЁТ

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

(ТОМ 2)

Государственный контракт № 0124200000621005104
от 22. 09. 2021 г.

Республики Дагестан 2021

# ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Выявленные недостатки |
| МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Кадиркентская СОШ» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МКОУ «Канасирагинская СОШ» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Маммаульская СОШ» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Мургукская СОШ им. Р. Р. Шахнавазовой» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; иной дистанционный способ взаимодействия; Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКУ ДО «ДЮСШ с. Сергокала» | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Рекомендации |
| МКОУ «Ванашимахинская СОШ им. С. Омарова» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Кадиркентская СОШ» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МКОУ «Канасирагинская СОШ» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Краснопартизанская СОШ» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Маммаульская СОШ» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКОУ «Мургукская СОШ им. Р. Р. Шахнавазовой» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Урахи» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Маммаул» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Бурдеки» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. №3 с. Сергокала» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. ); раздел Часто задаваемые вопросы; иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Миглакасимахи» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Кичигамри» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Нижнемахарги» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКДОУ «Детский сад с. Краснопартизанск» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. комфортная зона отдыха (ожидания) Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  |
| МКУ ДО «ДЮСШ с. Сергокала» | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |